performance 360

تقرير التنمية

أحمد عساف

بيرفورمانس

360

المحتويات

المقدمة 3
مواطن القوة الأساسية (أعلى ثمانية) 4
مجالات التحدي الممكنة (أدنى ثمانية) 12
وضع أولويات التنمية 16
المجالات العشرون الإضافية 18

عن هذا التقرير

هذا التقرير قائمٌ على إكمال تقييم سافيل للتقييم ويف ل بيرفورمانس 360 الذي يقيس الأداء في عددٍ من جوانب العمل.

تستند النتائج إلى إجابات أحمد عساف (المجيب) وتقييم المقيّمين لأداء المجيب في العمل. لمقارنة أداء المجيب في هذه الجوانب بأداء غيره؛ قُورِنَت الإجابات بعدد 25254 تقييمًا لتقرير بيرفورمانس 360 التي أُعطيَت لمجموعة عالمية من الاختصاصيين والمديرين.

وبما أن النتائج تستند إلى تقييم الأداء الذي يجريه أحمد عساف وغيره من المقيّمين؛ فيتجلى فيها انطباع المجيب وانطباع المقيّمين. لا ينبغي اعتبار النتائج إلا مؤشرًا للأداء السابق للمُجيب. وأوضحت أبحاثنا الموسعة أن هذه التقييمات من الممكن أن تكون مقياسًا جيدًا لقياس أداء العمل من منظور أصحاب المصلحة المختلفين.

ينبغي تذكر أن المعلومات الموجودة في هذا التقرير يحتمل أن تكون حساسة وينبغي عدم ادخار أي جهد في التأكد من أنها محفوظة في مكان آمن.

تم إصدار التقرير باستخدام الأنظمة البرمجية لسافيل للتقييم، وهو مشتق من نتائج استبيان أكملته أنت وأجبت عنه بنفسك، ويعكس الإجابات التي وضعتها.

تم إصدار هذا التقرير بشكل إلكتروني، ولا تضمن سافيل للتقييم أنه لم يتم تغييره أو تحريره. نحن لا نتحمل مسؤولية أي عواقب تنتج عن استخدام هذا التقرير، مهما كانت الكيفية التي حدثت بها.

إن تطبيق هذا الاستبيان منحصر على موظفي سافيل للتقييم ووكلائها والعملاء المصرح لهم من قبل سافيل للتقييم.

©2024 جميع الحقوق محفوظة لصالح شركة سافيل للتقييمات

المقدمة

يلخص هذا التقريرُ النصائح التي ينبغي مراعاتها للمساعدة على تنمية أحمد عساف. يحمل التقريرُ ما ينبغي مراعاته من نصائح لتحسين الأداء في العمل مستندًا في ذلك إلى نتائج التقييم. وتختلف مدى أهمية النصائح باختلاف الأفراد، وتعتمد -إلى حد ما- على الدور الوظيفي للفرد والفرص والموارد المتاحة.

يوجد أربعة أقسام: مواطن القوة الأساسية، ومجالات التحدي الممكنة، ووضع أولويات التنمية، والمجالات العشرون الإضافية. يُقدِّم قسما مواطن القوة الأساسية ومجالات التحدي الممكنة نصائح لأعلى ثمانية جوانب للكفاءة وأدنى ثمانية جوانب لها. يشجع القسم الخاص بوضع أولويات التنمية على التفكر في النشاطات الأساسية للتخطيط للتنمية المستقبلية. ويقدم القسم الأخير نصائح تنموية لعشرين جانبًا إضافيًا من جوانب الكفاءة. يتكون التقرير من الأنواع الثلاثة الآتية للنصائح التنموية.

بناء جوانب القوة

يميل الناجحون إلى معرفة جوانب قوتهم ويستثمرونها. قبل السعي إلى تعويض القصور أو تنمية نقاط الضعف؛ قد يكون من الأحرى دراسة سبل الاستفادة من جوانب القوة هذه. يوضح هذا التقرير المتقدم بناء جوانب القوة لأبعاد الكفاءة باستخدام نقاط قياسية من 6 - 10 تتراوح من المعدل المتوسط إلى ما فوق المعدل المتوسط بكثير.

احتمالات جوانب القوة المبالغ فيها - المحذورات

على الأرجح أن مواطن القوة الواضحة تسهم في فاعلية العمل والاستمتاع به؛ إلاَّ أنها قد تؤدي إلى نتائج غير مطلوبة ولا مرغوبة. لكل جانب من جوانب قوةٍ معينة تُبرَز السلبيات المحتملة بجانب النصائح لتقليل تأثيرها السلبي أو تفاديه. يوضح هذا التقرير احتمالات مواطن القوة المبالغ فيها لجوانب الكفاءة باستخدام نقاط قياسية من 8 - 10 تمثل جميعها ما فوق المعدل المتوسط بكثير.

نشاطات التنمية

بينما من المرجح أن يكون بناء مواطن القوة وسيلة أكثر إثمارًا للتنمية؛ فقد يُتَطَلَّب تنمية جوانب أقل قوةً. لهذه الجوانب تُقدَّم نصائح التنمية لكيفية تحسين الأداء. يوضح هذا التقرير نشاطات التنمية لجوانب الكفاءة باستخدام نقاط قياسية من 1 - 5 تتراوح من أقل من المعدل المتوسط بكثير إلى المعدل المتوسط.

©2024 جميع الحقوق محفوظة لصالح شركة سافيل للتقييمات

مواطن القوة الأساسية (أعلى ثمانية)

توليد الأفكار الخروج بأفكار; ابتكار طرق منهجية; تبني الحلول الجذرية	10	مرتفع للغاية الأداء أفضل من 99% فقط من مجموعة المقارنة

بناء جوانب القوة

- تأكَّدْ أن الأفكار مدعومة بحجة منطقية ودراسة جدوى قوية.
- شارِكْ في المراحل المبكرة للمشروعات؛ حيث الترحيب بالمقترحات.
- كوِّنْ مجموعة مبدعة من خبراء مختلف المجالات لحل المشكلات المستعصية.
- قدِّم مجموعةً من الأفكار عارضًا درجاتٍ متفاوتة من التغيير عما عليه الأوضاع الحالية.

احتمالات جوانب القوة المبالغ فيها - المحذورات

- هل انشغالك بتوليد الأفكار يطغى أحياناً على إنجاز الأعمال؟ نصائح: احذرْ من إسراف الوقت في الانشغال بالأفكار.
- التعامل مع كمٍّ هائلٍ من الأفكار قد يُصعِّب ترتيبها وفق أولويتها وتطوير الرئيسية منها. نصائح: حدِّدْ الأفكار المهمة. وروِّجْ لها وتجنَّبْ تقديم الكثير من الأفكار دفعةً واحدةً.
- هل طلبك للإبداع يطغى على مراعاة المعايير والشروط الأساسية؟ نصائح: افهمْ شروط لائحة العمل والتزم بها.
- هل تبنيِّ منهجٍ في غاية الحداثة يمثل خطورة على المصداقية مع بعض أصحاب المصلحة الرئيسيين؟ نصائح: اسعَ باستمرار للحصول على تعقيبات أصحاب المصلحة وكنْ على وعيٍ بما يبحثون عنه.

©2024 جميع الحقوق محفوظة لصالح شركة سافيل للتقييمات

مواطن القوة الأساسية (أعلى ثمانية)

تحدي الأفكار التشكيك في الافتراضات; تحدي الآراء الراسخة; برهنة وجهات النظر الشخصية	10	مرتفع للغاية الأداء أفضل من 99% فقط من مجموعة المقارنة

بناء جوانب القوة

- حدّ ِدْ المشروعات التي بمشاركتك فيها يلزم إجراء تغييرات، والتي قد تضطر فيها إلى مواجهة بعض المقاومة لتلك التغييرات.
- شجّ ِع الزملاء على النظر إلى الاعتراضات باعتبارها انتقاداتٍ بناءة. وضّ ِح المزايا ورَوّ ِجْ لأفكارك؛ ولا تقِفْ عند مسألة الاعتراض فحسب.
- كُنْ على استعدادٍ لدراسة الجوانب الرفيعة المستوى التي لم تتغير منذ أمدٍ بعيد. وفكّ ِرْ في مقدار التحسينات التي يمكن اقتراحها.
- حاوِلْ ألاَّ تسمح للنقاش أن يصبح ساخنًا أو شخصيًا.

احتمالات جوانب القوة المبالغ فيها - المحذورات

- احذَرْ من إطالة المناقشة/الجدال ومن إعادة النظر في النقاط التي قد حُسِمَ الاتفاق عليها. نصائح: اعلَمْ متى تتنازل بلباقة.
- هل من ضررٍ جرَّاء مواصلة طرح الأسئلة بصرف النظر عن تلقيك سلسلةً من الإجابات المنطقية؟ نصائح:تجنَّبْ تكلُّفَ انتقاد أحد المواقف التي نالَتْ بحثًا ودراسةً؛ لأن هذا يعطي انطباعًا أنك تضمر مقاصد انحيازية.
- كُنْ واعيًا بأن شغف القلة القليلة بالمشاركة في المناقشة من الممكن أن يؤدي إلى استبعاد الزملاء الأقل قدرةً على التعبير اللفظي. نصائح: تأكَّدْ أن الأشخاص الآخرين عرضوا وجهات نظرهم وليس ثمة تصوُّر بإجبارهم على قبول أحد القرارات.
- هل ثمة خطورة جرَّاء المناظرة من أجل الاستمتاع؟ نصائح: لا تشرُعْ في مناظرةٍ ما لم يكن هناك خلاف يُذكَر. التزِمْ الهدوء وابحثْ عمَّن يشاطرونك الأفكار والاهتمامات ذاتها لتتناظروا في القضايا الأخرى خارج نطاق العمل.

©2024 جميع الحقوق محفوظة لصالح شركة سافيل للتقييمات

مواطن القوة الأساسية (أعلى ثمانية)

ترك انطباع على الأشخاص جذب الانتباه; تشجيع الإنجازات الشخصية; كسب تقدير الآخرين	10	مرتفع للغاية الأداء أفضل من 99% فقط من مجموعة المقارنة

بناء جوانب القوة

- تَطَوَّعْ بتقديم النشاطات التي تزيد من ظهورك الشخصي وباشِرْ هذه النشاطات.
- اقترَحْ على أعضاء الفريق أن تمُثِّلَهم، وكُنْ متحدثاً رسميًا باسمهم.
- كُنْ واقعيًّا في الترويج لنفسك. استخدِم البيانات التي يمكن قياسها والتعليقات النوعية الصادرة عن العملاء وأصحاب المصلحة.
- من الذي تكوَّن لديه عنك انطباعٌ أقل إيجابية؟ اِجْتَهِدْ في تغيير انطباعه.

احتمالات جوانب القوة المبالغ فيها - المحذورات

- احذَرْ من المبالغة في جذب الانتباه دون ضرورة، لا سيما في مواقف التنافس أو المواجهة. نصائح: احرِصْ على تعزيز الظهور الإيجابي إلى أقصى حد، وتقليل الظهور السلبي إلى أدنى حد.
- ليس من المناسب -في بعض الأحيان- جذب الأنظار على حساب من هم أكبر منك منصبًا أو من يعرض معلوماتٍ للآخرين عرضًا رسميًا. نصائح: اُجْذُب الانتباه في الوقت المناسب.
- اِحْذَرْ من تضخيم الإنجازات التي قد يعتبرها الآخرون عادية. نصائح: اسعَ للتعرف على إنجازات الآخرين ليزداد وعيك بما يجعل إنجازًا يبدو استثنائيًّا.
- اِحْذَرْ من المبالغة في نسب الفضل إلى نفسك والإخفاق في إثابة أعضاء فريقك الإثابة الملائمة. نصائح: اِحْرِصْ حرصًا دائمًا على العرفان بمساهمة الآخرين؛ وعلى الأرجح سيتهافتون على الاستباق إلى التعاون في المشروعات.

©2024 جميع الحقوق محفوظة لصالح شركة سافيل للتقييمات

مواطن القوة الأساسية (أعلى ثمانية)

السعي وراء الأهداف تحقيق نتائج رائعة; العمل بتصميم; الاستمرار رغم الصعوبات	10	مرتفع للغاية الأداء أفضل من 99% فقط من مجموعة المقارنة

بناء جوانب القوة

- ابحثْ عن مسؤولياتٍ أكبر، وضَعْ خطةً خمسيةً لمسارك المهني الشخصي.
- ابحَثْ عن أدوارٍ ومسؤولياتٍ تعزّزِ جوانب القوة إلى أقصى حد؛ لأن هذه الأدوار والمسؤوليات تمثل أعظم فرصة للتفوق.
- تبادَلْ مع الآخرين رؤية النجاح لتلهمهم.
- اتلُ على الآخرين تجارب الانتصارات السابقة لتشجّعْهم على المثابرة في مواجهة الشدائد.

احتمالات جوانب القوة المبالغ فيها - المحذورات

- احذرْ أن يطغى السعي إلى الأهداف الفردية على الأداء العام للفريق أو المؤسسة. نصائح: تأكَّدْ أن الأهداف الشخصية متوافقة تمامًا مع الفريق والأهداف الأكبر.
- ما مدى القيمة والتقدير اللذين يشعر بهما المساهمون في تحقيق النجاح؟ نصائح: تأكَّدْ أن الآخرين يتلقون الثناء الذي يستحقونه، واعترِفْ باستمرار بجهودهم ودعمهم.
- هل ثمة خطورة من الشدة في حث الآخرين على العمل دون داعٍ ؟ نصائح: كُنْ على وعيٍ بما قد يترتب من آثارٍ على التوازن بين عمل الآخرين وحياتهم نتيجة المنهج الحازم الذي تتبعه.
- هل ثمة خطورة من إفراط الانهماك في مهام صعبة ليست ذات أهمية قصوى قياسًا بغيرها؟ نصائح: أعِد النظر بانتظام في تقييم الجدوى من استثمار الوقت في محاولة إصلاح أحد الأوضاع السيئة.

©2024 جميع الحقوق محفوظة لصالح شركة سافيل للتقييمات

مواطن القوة الأساسية (أعلى ثمانية)

توصيل المعلومات بوضوح تقديم عروض إيضاحية; شرح الأشياء; إظهار الثقة الاجتماعية	9	مرتفع جدًا الأداء أفضل من 95% فقط من مجموعة المقارنة

بناء جوانب القوة

- اقضِ وقتًا في تصميم مادةٍ تدريبيةٍ وتوصيلها للآخرين.
- قدّمْ عروضًا حول موضوعات مختلفة ولجماهير مختلفة. اقترحْ أن تتحدث للآخرين خارج نطاق العمل فضلاً عن التحدث داخل نطاق العمل.
- ابحَثْ عن فرصٍ للتعبير عن المعلومات ذاتها لفئاتٍ مختلفة من الناس، ومع كل فئة راجِعْ أسلوبك وحسّنْ مهاراتك.
- تَعلَّم الشعور بمزيدٍ من الثقة.فكّرْ في مواطن قوتك الفريدة وذكّرْ نفسَك بها باستمرار، محُدّثاً نفسك بعباراتٍ مثل "أنا أكثر أعضاء الفريق اجتهادًا ومثابرة."

احتمالات جوانب القوة المبالغ فيها - المحذورات

- يجب على الفُصَحَاء أن يحرصوا على عدم الإفراط في الكلام. نصائح: اطلُب الحصول على آراء حول هذا الأمر.حَاوِلْ أن تقول ما يهم في نصف الوقت أو أقل.
- احذَرْ من التطوع لتقديم عروضٍ توضيحية عندما يكون المحتوى تقنيًا ولا يرتبط بخبراتك الشخصية. نصائح:افحَصْ ما تحتاجه لإعداد العرض التوضيحي، وكذا طبيعة الحضور قبل الالتزام بتقديم العرض.
- احذَرْ من شرح قدرٍ مبالغ فيه من الموضوعات دفعةً واحدةً. نصائح:تحَقَّقْ من مستويات الفهم قبل الانتقال إلى النقطة التالية عند شرح موضوعات معقدة.
- من الممكن أن تؤدي المبالغة في الثقة إلى المجازفات وضعف الإعداد أو التأخر فيه. نصائح:خصّصْ دائمًا وقتًا للإعداد قبل الشروع في العرض والتقديم. أَبْدِ احترامك للحضور.

©2024 جميع الحقوق محفوظة لصالح شركة سافيل للتقييمات

مواطن القوة الأساسية (أعلى ثمانية)

الإقدام على عمل تحقيق الأشياء; استغلال المبادرات; استثمار الطاقة	9	مرتفع جدًا الأداء أفضل من 95% فقط من مجموعة المقارنة

بناء جوانب القوة

- تأكَّدْ من دعم الآخرين لك كذلك قبل الخوض في أمرٍ جديد.
- ابحثْ عن فرصٍ للشروع في مبادراتٍ أو مشروعاتٍ تجاريةٍ جديدةٍ، أو لتحسين جوانب ضعف الأداء.
- كوِّنْ سمعةً بأخذِك زمام المبادرة وحل المشكلات قبل تفاقمها.
- تناوَلْ عملاً يبدو متقطعًا وتقل الدافعية إليه، واعملْ على تقدمه.

احتمالات جوانب القوة المبالغ فيها - المحذورات

- هل يطغى التحمّس للشروع في أمرٍ جديدٍ على أداء مزيدٍ من الأعمال المعتادة؟ نصائح: ضعْ جدولاً زمنيًا لنشاطات الحفاظ على روتين العمل أو لفحص المهام الجارية.
- هل الرغبة في إنجاز بعض الأمور تدفع إلى اضطراب المشروعات الحالية؟ نصائح: احرِصْ على ألاَّ تتطلب مبادراتك الموارد التي قد خُصِّصَت بالكامل للمشروعات الحالية.
- هل تشعر بميلٍ إلى خوض عملٍ جديدٍ ليس لديك به قدر كبير من الدراية والفهم؟ نصائح: استشِرْ أهل الخبرة قبل أخذ زمام المبادرة في مجالٍ جديدٍ من مجالات العمل.
- هل طاقتك مُوجَّهَةٌ توجيهًا ملائمًا قدر الإمكان؟ نصائح: قبل استعجال أداء النشاط التالي، خُذْ وقتًا لتقف مع نفسك وقفةً، وتفكَّرْ: «هل هذه أفضل استفادة من الوقت والطاقة؟»

©2024 جميع الحقوق محفوظة لصالح شركة سافيل للتقييمات

مواطن القوة الأساسية (أعلى ثمانية)

إظهار الهدوء التحلي بالهدوء؛ تحمل التوتر؛ التعامل مع الضغط	8	**مرتفع** الأداء أفضل من 90% فقط من مجموعة المقارنة

بناء جوانب القوة

- اِنْتَبِهْ للمشكلات المحتملة في بداية ظهورها، وتدَخَّلْ بهدوء قبل تفاقم الأمور.
- ابحَثْ عن مواقف يكون للهدوء فيها ميزته الخاصة.
- اختبرِ العلاقة بين الضغط والأداء. اكتشِف المستوى الأمثل للضغوط لتلتزمه لتحفيز أدائك الشخصي.
- ابحثْ عن أداء أدوارٍ متعددة الجوانب ذات متطلبات معقدة.

احتمالات جوانب القوة المبالغ فيها - المحذورات

- كُنْ على وعيٍ أنك حينما تقبل مزيدًا من المهام والمسؤوليات؛ فلربما لا يدرك الآخرون متى يتفاقم الضغط عليك. نصائح: تفهَّمْ مواضع ضغطك، وكُنْ على استعدادٍ للرفض القاطع لمزيدٍ من الضغوط.
- هل من الممكن أن يعكّر الآخرون صفوَ هدوئك لقلة اكتراثهم أو رضاهم؟ نصائح: تأكَّدْ من التعبير عن همومك بوضوح.
- هل ثمة خطورة من عدم التقدير دائمًا لأوقات الوصول إلى ذروة ضغوطك؟ نصائح: انتبِهْ للإنذارات الأولى بأن الضغوط أخذت تؤثر تأثيرًا سلبيًا في صحتِك وأدائك.
- هل انخراطك في قدرٍ هائلٍ من المهام المتعددة يؤدي إلى قلة إتقان بعضها؟ نصائح: قد يكون من الأهمية بمكان في كثيرٍ من الأحيان أن تُقيّمَ أعباء عملك وتتخلص من الأمور غير المهمة التي تستهلك الوقت.

©2024 جميع الحقوق محفوظة لصالح شركة سافيل للتقييمات

مواطن القوة الأساسية (أعلى ثمانية)

توفير آراء ذات بصيرة تحسين الأشياء باستمرار; تحديد المشكلات الرئيسية; إصدار أحكام حدسية	8	مرتفع الأداء أفضل من 90% فقط من مجموعة المقارنة

بناء جوانب القوة

- حدّ ِدْ ثلاث مجالات إذا استطعت تطويرها؛ ستحقق أقصى استفادة.
- قدّ ِم للمديرين وقادة الفرق اقتراحاتك بالتطويرات والتحسينات الممكنة. أكّ ِد لهم مزايا إجراء التغييرات.
- ساعِدِ الآخرين على اكتساب الأدوات اللازمة لتحديد المشكلات الرئيسية. وشجّ ِعهم على دراسة الأهداف والتبعيات الرئيسية في المشروعات، وعلى تقييم المخاطر الرئيسية.
- تعلَّمْ أن تدرك حَدْسك. فكّ ِرْ متى يكون حَدْسك صواباً ومتى يكون خطأً. واستخدمْ هذه المعلومات للاسترشاد بها عند الاعتماد على الحَدْس مستقبلاً وعند الاهتمام بالمعلومات الأخرى المتاحة اهتمامًا أكبر.

احتمالات جوانب القوة المبالغ فيها - المحذورات

- هل تقديم رؤى جديدة وإعادة النظر في سير العمل من شأنهما أن يتسببا في حدوث مشكلات للآخرين بسبب التغييرات المستمرة؟ نصائح: حاول وضع عملية تطوير أكثر منهجية حيث تجُ ِرَى التغييرات بطريقة منسقة وتُوصَل بوضوح.
- هل السعي المستمر لتحسين الأشياء قد يعني عدم إدماج الطرائق الحالية واستخدامها بما فيه الكفاية؟ نصائح: تأكَّدْ أن التحسينات ستجلب عائدًا على الاستثمار وتستحق القيام بها.
- هل الأشخاص السريعو الدخول في صلب المشكلة قد لا يقضون أحياناً وقتًا كافيًا لشرح أفكارهم للآخرين؟ نصائح: خصّ ِصْ وقتًا كافيًا لتبرير توصياتك واستنتاجاتك وشرحها للزملاء.
- هل هناك خطورة من الشغف بصناعة القرارات على أساس الحَدْس في غياب المعلومات الموضوعية؟ نصائح: حدّ ِدْ مصادر المعلومات الرئيسية لدعم حَدْسك.

©2024 جميع الحقوق محفوظة لصالح شركة سافيل للتقييمات

مجالات التحدي الممكنة (أدنى ثمانية)

الترحيب بالتعليقات

تقبل النقد; تشجيع التفكير النقدي; جمع التعليقات

2

منخفض جدًا

الأداء أفضل من 5% فقط من مجموعة المقارنة

نشاطات التنمية

- اطرَحْ أسئلةً مفتوحةً لتحسين جودة ما تتلقاه من تعقيبات.
- نوّعْ مصادر الحصول على تعقيبات؛ ولا تحصرْها في المصادر الأرجح في إيجابية تعقيباتها.
- اطلُبْ من الآخرين أن يتحلَّوا بالنقد البنَّاء مع التركيز على ما يمكن تحسينه وكيفية تحسينه؛ وليس الخطأ فحسب.
- اطلب التعقيبات في الوقت المناسب؛ أي بعد إحدى الفعاليات أو المشروعات مباشرةً.

اتباع الإجراءات

مراعاة القواعد; التقيد بالتعليمات; تقليل المخاطر

3

منخفض

الأداء أفضل من 10% فقط من مجموعة المقارنة

نشاطات التنمية

- اعلمْ مدى فائدة إجراءات العمل الأساسية للإدارة والمؤسسة والعملاء وأصحاب المصلحة والمجتمع.
- تحاورْ من أجل استثناءات القاعدة فحسب في الحالات الاستثنائية حقًا.
- احرصْ على اتباع مجموعة الإرشادات الكاملة لتفادي نسيان الخطوات المكلّفِ وضرورة إعادة العمل.
- تحقَّقْ من وجود قائمةٍ موضوعةٍ للمخاطر المعروفة في قطاع مجال عمل مؤسستك. فكّرْ في الموارد المعرَّضَة للخطر، وما الذي يشكل خطورةً، وما يترتب على ذلك.

تمكين الأشخاص

تحفيز الأفراد; إلهام الأشخاص; تقديم التشجيع

3

منخفض

الأداء أفضل من 10% فقط من مجموعة المقارنة

نشاطات التنمية

- حدّدْ مواطن القوة لدى الأفراد ودوافعهم ومتطلّبات تنميتهم، وتفهَّمْ كل ذلك.
- كنْ على دراية تامة بفريقك وزملائك واخلقْ بداخلهم شعورًا بوحدة الهدف.
- اطرحْ رؤيةً واضحةً عن المستقبل.
- ابحثْ عن فرصٍ للثناء على الأشخاص والإشادة بالأداء الجيد.

©2024 جميع الحقوق محفوظة لصالح شركة سافيل للتقييمات

مجالات التحدي الممكنة (أدنى ثمانية)

إدارة المهام

العمل بمنهجية; تخطيط الأنشطة; تحديد الأولويات

3

منخفض

الأداء أفضل من 10% فقط من مجموعة المقارنة

نشاطات التنمية

- باشر المهام أو وزِّعْها وفقًا للقدرات والاهتمامات؛ واستخدم المهام الأكثر تشويقًا باعتبارها مكافآتٍ وامنح الآخرين تكليفاتٍ تنطوي على مزيدٍ من التحدي.
- أكمِلْ كل جزءٍ من المهمة على حِدَةٍ قبل الانتقال إلى ما يليه. حاوِل الوصول إلى وضع لمساتٍ نهائية جيدة قبل انتقالك إلى مهمةٍ أخرى.
- توقَّعْ مفسدات الخُطط المحتملة واجعل طوارئها جزءًا من خططك. أبلِغْ أعضاء الفريق فور تعديل الخطط.
- حاوِلْ تحقيق التوزان بين كلِّ من درجة استعجال المهام وأهميتها عند تحديد أولويتها.

تبني الأساليب العملية

تطبيق المهارات العملية; التعلم من خلال الفعل; استخدام الحس السليم

3

منخفض

الأداء أفضل من 10% فقط من مجموعة المقارنة

نشاطات التنمية

- ركِّزْ على المقترحات الفعالة وحاولْ تقديم حل فوري وعملي لإحدى المشكلات.
- اطلبْ مشورة شخص ماهر في استخدام أيٍّ من معدات العمل ليعرض لك كيفية استخدامها استخدامًا آمنًا وفعَّالاً .
- خصِّصْ وقتًا للتفكير والمراجعة بعد فترة الاضطرار إلى تعلم مهمة بالممارسة. تجنبِ التركيز على الأخطاء وركز على ما تعلمته.
- اقضِ وقتًا للتحقق من صحة الافتراضات الأساسية ومن مدى نجاح أحد المناهج في الوفاء بتلبية الاحتياجات.

فهم الأشخاص

إظهار التعاطف; الإصغاء للأشخاص; فهم الدوافع

4

منخفض نسبيًا

الأداء أفضل من 25% فقط من مجموعة المقارنة

نشاطات التنمية

- اطرَحْ أسئلةً مفتوحةً وابذُلْ جهدًا في التعرُّف على الآخرين.
- حيثما تتمكَّنْ، ابحثْ عن سبلٍ لدعم الآخرين بتقديم مساعدات عملية.
- قلِّلْ حديثك وامنَحْ لغيرك الفرصة للشرح والمناقشة بالتفصيل.
- اسأل الآخرين عن دوافعهم والسبب وراء ما يتخذونه من قرارات.

©2024 جميع الحقوق محفوظة لصالح شركة سافيل للتقييمات

مجالات التحدي الممكنة (أدنى ثمانية)

الحفاظ على المعايير التصرف بشكل أخلاقي; الحفاظ على السرية; التصرف بنزاهة	4	منخفض نسبيًا الأداء أفضل من 25% فقط من مجموعة المقارنة

نشاطات التنمية

- ابحثْ عن فرصٍ للتصرف بما يتوافق مع قيم الشركة.
- اِتَّبِعْ قواعد الشركة عند إدارة الماليات أو المعدات، وتبادُل المعلومات، والاحتكاك بالآخرين.
- وفي حالة الشك؛ تحقَّقْ من مدى سرية المعلومات.
- أبدِ نزاهةً بأن تتصرَّف وفق ما تتوقعه من الآخرين. حاوِلْ تجنُّب التناقض في التعامل مع الأشخاص والمواقف.

تقدير الأشخاص إظهار المراعاة; تحمل الآخرين; الوثوق بالآخرين	4	منخفض نسبيًا الأداء أفضل من 25% فقط من مجموعة المقارنة

نشاطات التنمية

- عندما يخطئُ غيرك أو يسيءُ التقدير؛ تفكَّرْ في أخطائك السابقة لتراعي حجم الخطأ وفق سياقه.
- افصِلْ ما هو جدٌّ مهم من مشكلات الآخرين وأظهرْ تعاطفك ودعمك فيما يخصها.
- من الممكن لجوانب القوة المختلفة أن تكون فعَّالة للغاية إذا توحدت. حاوِل التعرف على جوانب قوة الآخرين التي تكمّلِ جوانبك قوتك.
- وضّحْ كيفية اكتساب الآخرين للثقة؛ واجعلْ توقعاتك واضحةً.

©2024 جميع الحقوق محفوظة لصالح شركة سافيل للتقييمات

وضع أولويات التنمية

مجال التنمية الأساسي

نصائح التنمية

مراجعة التنمية - ماهيّتها وكيفيّتها ووقتها؟

مجال التنمية الأساسي

نصائح التنمية

مراجعة التنمية - ماهيّتها وكيفيّتها ووقتها؟

©2024 جميع الحقوق محفوظة لصالح شركة سافيل للتقييمات

وضع أولويات التنمية

مجال التنمية الأساسي

نصائح التنمية

مراجعة التنمية - ماهيّتها وكيفيّتها ووقتها؟

مجال التنمية الأساسي

نصائح التنمية

مراجعة التنمية - ماهيّتها وكيفيّتها ووقتها؟

©2024 جميع الحقوق محفوظة لصالح شركة سافيل للتقييمات

المجالات العشرون الإضافية

تنمية الخبرات استغلال فرص التعلم; اكتساب المعرفة والمهارات; تحديث المعرفة المتخصصة	8	مرتفع الأداء أفضل من 90% فقط من مجموعة المقارنة

بناء جوانب القوة

- تابِعْ بانتظام نشاطات التنمية الشخصية مع مديرك و/أو مدربك.
- حدّدْ مجالات التعلم والتنمية المهمة لوظيفتك الحالية و/أو تدرجك المستقبلي.
- ابحثْ عن مناهج جديدة للتعلم وأساليب التنمية الذاتية للمساعدة على تذكر المعلومات الجديدة.
- ابحثْ طريقة التفكير الحالية فيما يتعلق بمجال العمل واكتب مقالاً نقدياً بالموضوعات الرئيسية.

احتمالات جوانب القوة المبالغ فيها - المحذورات

- مزيدٌ من التخصُّص يؤدي إلى مزيدٍ من تحديد مسار الحياة المهنية. نصائح: فكِّرْ بوعي في مدى تأثير المعرفة والمهارات الاختصاصية في مستقبل مسار حياتك المهنية وآفاقها.
- هل معنى أن لديك رغبةً قويةً في التعلم أن تفتح بابك لأي فرصةٍ لاكتساب معرفةٍ جديدة؟ نصائح: ادرُسْ إذا ما كان لإحدى فرص التعلم صلة وثيقة بدورك الوظيفي.
- هل من الممكن أن يتناسى سريعو التعلم غيرهم ممن تختلف مستويات سرعتهم في التعلم؟ نصائح: امنحِ الآخرين وقتًا يتناسب ومستوى سرعتهم في التعلم.
- هل من الممكن للأشخاص المبالغين في الاهتمام بالتخصص بما يفوق متطلبات أدوارهم الحالية أن يتركوا انطباعًا بضيق أفقهم وتمركزهم حول مجال واحد؟ نصائح: ضع نصب عينيك اتساع أفق تنميتك الشخصية لتوسيع نطاق النشاطات التنموية.

©2024 جميع الحقوق محفوظة لصالح شركة سافيل للتقييمات

إظهار الثقة بالنفس إظهار الثقة الداخلية; تحديد الفرد لمستقبله; تقدير المساهمات الذاتية	8	**مرتفع** الأداء أفضل من 90% فقط من مجموعة المقارنة

بناء جوانب القوة

- ابحثْ عن أدوارٍ رفيعة المستوى ممَّا يلقي الضوء عليك في المؤسسة.
- كنْ واعيًا بجوانب قوتك وابحثْ عن فرصٍ لتحقيق أقصى استفادة منها.
- انظُرْ إلى مهنتك وادرُس التطورات والخبرات التي ستعينك على إدراك طموحاتك الشخصية.
- طوِّرْ جوانب القوة، والخبرة والمعرفة الاختصاصيتين مما يمكِّنك من الإسهام بمساهماتٍ مهنية أكبر.

احتمالات جوانب القوة المبالغ فيها - المحذورات

- هل تبالغ في ثقتك بقدراتك؟ نصائح: راجِعْ مع الآخرين ما يمكن تحسينه، وتقبَّلْ آراءهم لا سيما بعد مهمةٍ بالغة الأهمية أو شاقة.
- هل من الممكن أن يرى الآخرون مثل هذه الثقة القوية بالنفس مخُيفةً في بعض الأحيان؟ نصائح: راعِ الآخرين وكُنْ على وعيٍ بفروقهم الفردية؛ فلا يزال بمقدور الأشخاص الأقل ثقةً بأنفسهم أن ينجزوا أعمالهم بكفاءة.
- هل من الممكن لثقتك العالية بنفسك أن تترك انطباعًا -في بعض الأحيان- بأنك متمحورٌ حول ذاتك أو أنانيٌّ؟ نصائح: كُنْ على وعيٍ بتصوُّرات الآخرين وحاوِلْ أن تبدو أكثر اهتمامًا بمن حولك.
- هل ثمة خطر من أن يراك الآخرون متبجِّحًا أو مغرورًا؟ نصائح: ادرُسْ من حولك بدقة، وتذكَّرْ أن من الأفضل أحيانًا عدم الإفراط في التركيز على قيمتك وإسهامك.

©2024 جميع الحقوق محفوظة لصالح شركة سافيل للتقييمات

إقناع الأشخاص

إقناع الآخرين; تشكيل الآراء; التفاوض

8

مرتفع

الأداء أفضل من 90% فقط من مجموعة المقارنة

بناء جوانب القوة

- نوّعْ أسلوبك لا سيما عند التعامل مع أشخاصٍ تربطك بهم علاقات مستمرة؛ كي لا تكون كتاباً مكشوفًا لهم وبالتالي تصير إقامة الحُجَّة ضدّك أيسر.
- اطلُب الحصول على آراء حول مهاراتك في الإقناع. ضعْ نصب عينيك إنجاز حلولٍ جيدة وفعالة تعمل على بناء العلاقات.
- اِسْتَعِدّ للمناقشات جيدًا. ادرُسْ كلا طرفي المسألة للتعامل مع الاعتراضات ومواجهتها بالحُجَّة.
- ضعْ نصب عينيك الاشتراك في مستوياتٍ أعلى وأصعب من التفاوضات.

احتمالات جوانب القوة المبالغ فيها - المحذورات

- اِحْذَرْ من التوجه إلى الاستمرار في محاولة إقناع الآخرين عندما تكون القضية محسومة. نصائح: راقِب الأمور عن كثبٍ واقْرَأْ لغة الجسد وقاوِمْ الرغبة في المبالغة في الثناء.
- احرِصْ ألاَّ تبدو مُلِحًّا بسبب سعيك الدائم لإقناع الآخرين. نصائح: تجنَّبْ محاولة إقناع الآخرين في المواقف التي قد يرونها غير مناسبة.
- اِحذَرْ من محاولة تغيير آراء الآخرين باعتبار الأمر تحدياً شخصيًّا. لبعض الناس آراءٌ راسخةٌ متشبثون بها. نصائح: اِحذَرْ من إثارة غضب الآخرين. من الأمور التي تستحق النظر تغييرُ الموضوع إلى موضوعٍ آخر يمثل فرصةً أفضل للمردود الإيجابي.
- احذَرْ من السعي إلى الانتصار لصالحك أكثر من السعي إلى اتفاقات ترضي جميع الأطراف؛ فهذا من شأنه أن يجعل الآخرين يفقدون الثقةَ فيك على المدى الطويل. نصائح: فكِّرْ مليًّا في مزايا الشراكات الطويلة الأجل وكيفية تكوين هذه الشراكات على أفضل وجه في عملية التفاوض.

©2024 جميع الحقوق محفوظة لصالح شركة سافيل للتقييمات

المجالات العشرون الإضافية

فحص المعلومات

معالجة المعلومات; طرح أسئلة استقصائية; البحث عن حلول

مرتفع نسبيًا

الأداء أفضل من 75% فقط من مجموعة المقارنة

بناء جوانب القوة

- ابحثْ عن الأساليب التي تجعل تحليلك أيسر وأسرع، كالبرامج الإلكترونية.
- راجعْ ما قد تحتاج إلى إجرائه من تحسينات على سرعة تحليلك ودقته واتساعه.
- استخدمْ صيغ استقصاء بسيطة لجمع المعلومات بسرعة وكفاءة مثل " أخبرني المزيد" أو "ساعدني على فهم ذلك" أو "ماذا بعد؟".
- اختبرْ جدوى الحل المقترح وفعاليته ومن ثم طَوِّعه للمشكلة.

تفسير البيانات

تحديد كم المشكلات; تطبيق التكنولوجيا; تقييم المعلومات بموضوعية

مرتفع نسبيًا

الأداء أفضل من 75% فقط من مجموعة المقارنة

بناء جوانب القوة

- اعرضْ توليك مسؤولية تفسير البيانات في المجالات الجديدة والتي ستوسع نطاق المهارات الموجودة.
- تأكدْ من إدراج المعلومات العددية الأساسية إدراجًا واضحًا مما يساعد القارئ على الوصول إليها بسرعة. وحيثما تتمكنْ، حدِّدِ المقاييس الأساسية وأَبرِزْها.
- طالِعْ أحدث التطورات في باقات تقنية المعلومات المستخدمة، وتعرَّفْ على المجالات التي تُحسِّن عملك.
- حدِّدْ فرصًا لتدريب الآخرين على صناعة القرار، مع إبراز الحاجة إلى مراعاة المعلومات الموضوعية ومقاومة المؤثرات الذاتية.

توجيه الأشخاص

قيادة الآخرين; تنسيق المجموعات; التحكم في الأشياء

مرتفع نسبيًا

الأداء أفضل من 75% فقط من مجموعة المقارنة

بناء جوانب القوة

- حدِّدْ فرصًا لإدارة مشروعاتٍ وفِرَقٍ أكبر حجمًا حيث تتشابك العلاقات وتتزايد التعقيدات.
- ضعْ رؤيةً واضحةً وحدِّد الأهداف المشتركة؛ وتأكَّدْ من فهم الآخرين لها والتزامهم بها.
- تولَّ دورًا يتطلب التنسيق بين الأفراد في مواقع شتى.
- استفِدْ من باقات البرمجيات للمساعدة في إدارة المشروعات وتنسيقها.

©2024 جميع الحقوق محفوظة لصالح شركة سافيل للتقييمات

المجالات العشرون الإضافية

استغلال الفرص

تحديد فرص العمل; توليد المبيعات; التفوق على المنافسين

مرتفع نسبيًا

الأداء أفضل من 75% فقط من مجموعة المقارنة

بناء جوانب القوة

- اعرِضْ للآخرين كيفية اغتنام فرصٍ جديدةٍ عن طريق المجموعات المهنية ومجموعات مجال العمل، كتقديم العروض، أو المشاركة في النشرات الإخبارية أو المقالات الصحفية، أو كتابة المدونات.
- ادرُسْ اتجاهات السوق، واقترِح الفرص الممكنة لتطوير المنتجات والخدمات.
- اطلُبْ إحالات وتوصيات، وكوِّنْ قائمةً بتزكيات الآخرين.
- تعلَّمْ من العطاءات التنافسية التي خُسِرَت. أجرِ فحصًا كاملاً واطلُبْ آراءً كاملةً من العملاء.

استطلاع الإمكانيات

تطوير المفاهيم; تطبيق النظريات; تحديد المبادئ الأساسية

مرتفع نسبيًا

الأداء أفضل من 75% فقط من مجموعة المقارنة

بناء جوانب القوة

- عندما يقدِّم الزملاء مقترحاتهم، اقترحْ روابط وأنماطًا لخلق نماذج متماسكة بدلاً من الأفكار المنعزلة.
- افحصْ المفاهيم والمناهج الجديدة للوقوف على مدى فعاليتها، ولتبنيَ عليها عند التفكير المستقبلي.
- اقضِ وقتًا مع الزملاء لمناقشتهم حول كيفية تحويل النظريات إلى تطبيقات عملية.
- تدرَّبْ على إيصال المكونات الأساسية للمفهوم.

التفاعل مع الأشخاص

إظهار الحماس; التواصل; تكوين شبكة علاقات

مرتفع نسبيًا

الأداء أفضل من 75% فقط من مجموعة المقارنة

بناء جوانب القوة

- اِعْتنَ بإشراك أعضاء الفريق الأكثر هدوءًا للاستفادة من مواهبهم.
- أشرِك الآخرين واخلِق جوًّا من الحماسة في الفريق للتحفيز على الإنجاز.
- فكِّرْ في وسائل تواصل من شأنها تحسين العلاقات مثل الدعوة إلى مناسبة خاصة أو إلى تناول الغداء.
- تأكَّدْ من وضع هدف لبناء العلاقات واقضِ وقتًا مع أناسٍ ذوي منفعة متبادلة محتملة بينك وبينهم.

©2024 جميع الحقوق محفوظة لصالح شركة سافيل للتقييمات

المجالات العشرون الإضافية

إقامة الصلات

إراحة الأشخاص; الترحيب بالأشخاص; إقامة الصداقات

7

مرتفع نسبيًا

الأداء أفضل من 75% فقط من مجموعة المقارنة

بناء جوانب القوة

- تأكَّدْ من تحلّي مهاراتك الاجتماعية بمضمون معتبر وهادف.
- اهتمْ بدراسة أنماط الأشخاص الذين يُستَبعَد ارتياحهم مع نمط شخصيتك، وعليه فكّرْ في سبلٍ لتعديل منهجك مع هؤلاء الأشخاص.
- وتفكَّرْ قبل اللقاء في موضوعات حديث تنطوي على قدرٍ من الاهتمامات المشتركة.
- وَسّعْ دائرة العلاقات الاجتماعية مع أقرانك فضلاً عن إدارة المؤسسة.

الوفاء بالجداول الزمنية

الإلتزام بالمواعيد المحددة; الالتزام بجدول الأعمال; إنهاء المهام

6

متوسط

الأداء أفضل من 60% فقط من مجموعة المقارنة

بناء جوانب القوة

- أنشِئْ قوائم مهام ورسائل تذكير آلية باستخدام تقويمٍ إلكتروني. حدّدْ فرصًا للتوفيق بين مجالات العمل أو المهام المتعددة.
- استفِدْ من المعالم الأساسية للمشروع ليس باعتبارها فرصةً لتقييم سير المهام وفقًا للخطوط الزمنية والميزانية فحسب؛ بل للوقوف أيضًا على ما يشعر به أعضاء الفريق والعملاء.
- اعملْ في مشروعاتٍ يجب فيها مراعاة العناصر المعقدة المتضافرة عند إعداد جدول الأعمال.
- كن قدوةً لغيرك بإنجاز مهامك في الوقت المحدَّد، وكُنْ معروفًا بأنك الثقة الذي يتمُّ الأعمال في مواعيدها المحدَّدَة.

توثيق الوقائع

الكتابة بطلاقة; فهم الحجج المنطقية; تقصي الحقائق

6

متوسط

الأداء أفضل من 60% فقط من مجموعة المقارنة

بناء جوانب القوة

- استكشفْ سبلاً لتحسين الكلمة المكتوبة في الوثائق بتقديم يتناسب مع الحقائق والأرقام.
- ابحثْ عن فرصٍ للكتابة كالمشاركة في النشرات الإخبارية والمواد التسويقية والتدريبية، واطلبْ آراء من المحررين والقُرَّاء.
- أمعنِ النظر في الأدلة المستخدمة لدعم وجهات نظر الآخرين -فهل بحُثِتَ بإتقان؟ ابحثْ عن التردد ونقص الثقة في منهجهم.
- اقضِ وقتًا في البحث عن مصادر جديدة للمعلومات.

©2024 جميع الحقوق محفوظة لصالح شركة سافيل للتقييمات

الخروج بنتائج

العمل بسرعة؛ الحفاظ على الإنتاجية؛ تعدد المهام

6

متوسط

الأداء أفضل من 60% فقط من مجموعة المقارنة

بناء جوانب القوة

- حدّد المشروعات أو المهام الأقل إلحاحًا التي يمكن تناولها عند اكتمال أو تعليق المهام الأخرى الأكثر إلحاحًا.
- تطوّعْ بتولّي المهام التي يجب إنجازها بمعدلٍ سريعٍ للغاية.
- اعثُرْ على سبلٍ لتحقيق مزيدٍ من الإنتاجية عن طريق تنحية النشاطات غير المهمة التي تستهلك الوقت.
- جرّبْ تناول مهمةٍ أخرى تتزامن مع العمل الذي تؤديه.

اتخاذ القرارات

اتخاذ القرارات حول الإجراءات اللازمة؛ تولي المسؤولية؛ دعم القرارات

5

متوسط

الأداء أفضل من 40% فقط من مجموعة المقارنة

نشاطات التنمية

- تأكّدْ من استشارة الأطراف المعنيين قبل الوصول إلى قرار.
- راعِ الخطط الزمنية. إذا كان لقراراتٍ ما تأثيرٌ في إنجاز إحدى المشروعات؛ فحاولْ التبكير في صناعة تلك القرارات قدر الإمكان.
- حدّدْ جوانب العمل التي ستتولى مسؤوليتها وامتلكْ زمام العملية أو المهمة.
- استندْ فيما تتخذه من قرارات إلى حُجّة منطقية حتى يتسنى لك تبرير موقفك بكل ثقة إذ أُعترِضَ عليها .

التفكير بإيجابية

التفاؤل؛ النهوض مجددًا بعد الإخفاق؛ إظهار السرور

5

متوسط

الأداء أفضل من 40% فقط من مجموعة المقارنة

نشاطات التنمية

- اشرعْ في مناقشاتٍ حول الإيجابيات والمزايا بدلاً من السلبيات والمشكلات.
- اقضِ وقتًا مع المتفائلين؛ فلربما تؤثر همتهم وحماسهم في نظرتك تأثيرًا إيجابيًا.
- ابدأ في النظر إلى الكَبَوَات باعتبارها فرصًا للتعلُّم؛ ولا تنظر إليها باعتبارها تجارب سلبيةً محضة.
- تصرَّف على سجيتك؛ وحاولْ أن تعطي الآخرين انطباعًا حقيقيًّا بالحماسة والإيجابية بدلاً من أن تبدوَ غير مكترثٍ بالآخرين أو منعزلاً عنهم.

©2024 جميع الحقوق محفوظة لصالح شركة سافيل للتقييمات

المجالات العشرون الإضافية

تقبل التغيير

مواكبة التغيير; تحمل الشك; التكيف مع التحديات الجديدة

5

متوسط

الأداء أفضل من 40% فقط من مجموعة المقارنة

نشاطات التنمية

- ضَعْ قائمةً بالمنافع التي سيجلبها أي تغييرٍ مقترَح.
- فكّرْ في التحلّي بمزيدٍ من المرونة في ممارساتك العملية حيثما تتمكنْ من ذلك.
- قلّلْ نسبة الغموض حيثما تتمكنْ، وتَقَصَّ الجوانب التي ينقصها الوضوح، وابحثْ بنشاطٍ عن إجاباتٍ لها.
- اعتبرِ التغيير فرصةً لزيادة مجموعة مهاراتك الشخصية.

التحقق من الأشياء

اكتشاف الأخطاء; ضمان الدقة; إنتاج عمل عالي الجودة

5

متوسط

الأداء أفضل من 40% فقط من مجموعة المقارنة

نشاطات التنمية

- تولَّ مسؤولية عملك وتعلَّمْ من الأخطاء السابقة، ولا تتوقَّعْ من الآخرين دائمًا أن يراجعوا التفاصيل ويصححوها.
- استخدِم التدقيق الإملائي وغيره من الأدوات البرمجية لاكتشاف الأخطاء الإملائية والنحوية والأخطاء الرياضية ومشكلات التنسيق وغيرها.
- التزِمْ بالتدقيق الشديد للمعلومات والأرقام.
- اسعَ لتحقيق الصواب من أول مرة. تابِعْ مستوى وعدد التعديلات والتصويبات التي يلقي الآخرون الضوء عليها وقلّلْها بمرور الوقت.

تطوير الاستراتيجيات

بلورة الاستراتيجيات; التنبؤ بالاتجاهات; تصور المستقبل

5

متوسط

الأداء أفضل من 40% فقط من مجموعة المقارنة

نشاطات التنمية

- اقرأ وطالِع جديد دراسات الحالة عن تنفيذ الاستراتيجيات وتغيير مسار الأعمال.
- اقضِ وقتًا للتفكير في مدى ارتباط استراتيجية المؤسسة بالأدوار وفريق العمل والوظائف.
- خصّصْ وقتًا لمراجعة الاحتمالات المستقبلية مرةً كل ثلاثة أشهر.
- حاولِ الموازنة بين النتائج القصيرة والمتوسطة الأجل والأهداف الأطول أجلاً .

©2024 جميع الحقوق محفوظة لصالح شركة سافيل للتقييمات

المجالات العشرون الإضافية

العمل الجماعي

العمل بشكل تشاركي; تشجيع مساهمات الفريق; إشراك الآخرين في صنع القرارات

4

منخفض نسبيًا

الأداء أفضل من 25% فقط من مجموعة المقارنة

نشاطات التنمية

- اقضِ وقتًا في التعرف على أعضاء الفريق وأدوارهم وإسهاماتهم.
- تحقَّقْ من أن جميع الأشخاص المعنيين الذين قد يستخدمون إحدى المنتجات أو الخدمات مشاركون بطريقةٍ أو بأخرى.
- تعرَّفْ على مزايا تعدُّد وجهات النظر المعتَبَرَة، وتفكَّرْ في القيمة التي تكمن في اقتراحات الآخرين.
- تأكَّدْ من منح جميع الأطراف المعنيين فرصةً للتعبير عن وجهات نظرهم.

فض المنازعات

تهدئة الأشخاص المنزعجين; التعامل مع الأشخاص الغاضبين; حل الجدالات

4

منخفض نسبيًا

الأداء أفضل من 25% فقط من مجموعة المقارنة

نشاطات التنمية

- حدِّد المشكلات المحتملة مبكرًا، واتخِّذْ إجراءاتٍ سريعةً قبل أن يغضب الآخرون.
- ابحثْ عن أوقاتٍ مناسبةٍ للتعامل مع الأشخاص المنزعجين.
- تعاطَفْ مع الآخرين واترك لديهم انطباعًا بالإنصات إليهم وتفهُّمهم.
- تفهَّمْ سياق أحد النقاشات واستمِعْ إلى كلا الطرفين.

©2024 جميع الحقوق محفوظة لصالح شركة سافيل للتقييمات